СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
№ _____

Редакция от 05.11.2026

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Корунд-Софт», именуемое далее «Сторона 1», в лице Директора Чумак Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое далее «Сторона 2», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее — «Соглашение») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩАЯ МОДЕЛЬ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Передающая сторона — Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию другой Стороне.

1.2. Получающая сторона — Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от другой Стороны.

1.3. Каждая из Сторон может выступать как Передающей стороной, так и Получающей стороной в зависимости от конкретной передачи информации.

1.4. Проект — взаимодействие Сторон, связанное с оценкой, подготовкой, тестированием, Пилотным проектом, Коммерческим использованием, настройкой, интеграцией, сопровождением или развитием сервиса «СОНАР».

1.5. Пилотный проект / Тестовая эксплуатация — ограниченный по сроку, объёму и целям этап проверки работоспособности, применимости и экономической целесообразности использования сервиса «СОНАР», расширения, API и иных Компонентов Проекта. Пилотный проект проводится до Коммерческого использования и не создаёт обязанности Сторон перейти к Коммерческому использованию сервиса.

1.6. Коммерческое использование — использование сервиса «СОНАР», расширения, API, Личного кабинета или иных Компонентов Проекта после завершения Пилотного проекта на основании оферты, договора, счёта, спецификации или иного коммерческого документа Сторон.

1.7. Компоненты Проекта — сервис «СОНАР», расширение, API, Личный кабинет, API-ключи, токены доступа, техническая документация, отчёты, настройки, интеграционные компоненты и иные программные, технические или информационные элементы, используемые в рамках Проекта.

1.8. Личный кабинет — раздел информационной системы ООО «Корунд-Софт», доступный уполномоченным пользователям другой Стороны, в котором могут размещаться документы, уведомления, редакции соглашений, техническая документация, отчёты, ключи доступа, статусы заявок и иная информация, связанная с Проектом.

1.9. Сервис «СОНАР» — программный продукт/сервис ООО «Корунд-Софт», предназначенный для автоматизированной обработки Аудиозаписей, распознавания речи, формирования Расшифровок и аналитических отчётов.

1.10. Аудиозаписи — передаваемые в рамках Проекта записи телефонных разговоров или их фрагментов, которые могут содержать голос, сведения, сообщаемые участниками разговора, а также иную информацию, включая персональные данные и Конфиденциальную информацию.

1.11. Расшифровки — текстовые результаты автоматического распознавания речи, сформированные на основании Аудиозаписей.

1.12. Технический поставщик — третье лицо, привлекаемое ООО «Корунд-Софт» для технического обеспечения работы сервиса «СОНАР», включая распознавание речи, хостинг, хранение, мониторинг, отправку уведомлений и иные технологические функции, без права самостоятельного использования Конфиденциальной информации для собственных целей.

1.13. Конфиденциальная информация — любые сведения, переданные Передающей стороной Получающей стороне в устной, письменной, электронной, графической, аудио-, видео- или иной форме в связи с Проектом, включая подготовку, проведение и оценку Пилотного проекта, Коммерческое использование сервиса «СОНАР», использование Компонентов Проекта, а также последующее коммерческое взаимодействие Сторон.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок раскрытия, использования и защиты Конфиденциальной информации, которой Стороны обмениваются при подготовке, проведении и оценке Пилотного проекта, Коммерческом использовании сервиса «СОНАР», а также при обсуждении, настройке, интеграции, сопровождении и развитии Проекта.

2.2. Соглашение является взаимным: обязанности Получающей стороны применяются к каждой из Сторон в отношении Конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны.

2.3. Подписание настоящего Соглашения само по себе не является акцептом оферты, заключением лицензионного договора, договором оказания услуг, поручением обработки персональных данных, актом передачи расширения/API или обязательством какой-либо Стороны перейти к Пилотному проекту либо Коммерческому использованию сервиса.

2.4. Условия Пилотного проекта, акт передачи расширения/API, поручение обработки персональных данных, тарифы, оферта, спецификации, счета, акты и иные документы оформляются отдельно, если соответствующие отношения возникают между Сторонами.

3. СОСТАВ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. К Конфиденциальной информации Стороны 2 могут относиться, в том числе: Аудиозаписи, Расшифровки, результаты анализа, сведения о клиентах, работниках, контрагентах, бизнес-процессах, телефонии, 1С, CRM, объёмах звонков, внутренние регламенты, коммерческие условия, сведения о претензиях, обращениях, лидах, заказах и иные сведения, не предназначенные для свободного распространения.

3.2. К Конфиденциальной информации ООО «Корунд-Софт» могут относиться, в том числе: Компоненты Проекта, расширение, API-ключи, токены доступа, параметры подключения, техническая документация, архитектура интеграции, интерфейсы, алгоритмы, методики анализа, шаблоны отчётов, сведения о работе сервиса, тарифная модель, коммерческие условия, информация о поставщиках, инфраструктуре и внутренней организации Проекта.

3.3. Конфиденциальной признаётся также информация, прямо обозначенная Передающей стороной как конфиденциальная, а также информация, которая по своему характеру, содержанию, способу передачи или обстоятельствам раскрытия разумно должна восприниматься Получающей стороной как конфиденциальная.

3.4. Конфиденциальной информацией не признаётся информация, которая: была общедоступной на момент раскрытия; стала общедоступной не по вине Получающей стороны; была правомерно известна Получающей стороне до раскрытия; получена Получающей стороной от третьего лица без нарушения обязательств конфиденциальности; самостоятельно разработана Получающей стороной без использования Конфиденциальной информации Передающей стороны.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

4.1. Использовать Конфиденциальную информацию исключительно для целей подготовки, проведения, оценки и сопровождения Проекта, для которого такая информация была раскрыта, если иное прямо не согласовано Сторонами.

4.2. Не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного согласия Передающей стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, законом или отдельными документами Сторон.

4.3. Ограничить доступ к Конфиденциальной информации кругом работников, представителей, подрядчиков и иных лиц, которым такой доступ объективно необходим для целей Проекта.

4.4. Обеспечить применение разумных организационных и технических мер защиты Конфиденциальной информации от утраты, неправомерного доступа, раскрытия, изменения, копирования, распространения и иного неправомерного использования.

4.5. Не использовать Конфиденциальную информацию для конкурирующих целей, самостоятельного копирования продукта, обхода технических ограничений, создания аналогичных решений, переманивания клиентов или работников другой Стороны, если иное не согласовано Сторонами письменно.

4.6. Незамедлительно уведомлять Передающую сторону о выявленном инциденте безопасности, утрате носителя, несанкционированном доступе, раскрытии или ином нарушении режима конфиденциальности.

5. ДОСТУП РАБОТНИКОВ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И ПОДРЯДЧИКОВ

5.1. Получающая сторона вправе предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим работникам, представителям и подрядчикам только в объёме, необходимом для целей Проекта, при условии принятия такими лицами обязательств по соблюдению режима конфиденциальности либо наличия у них служебной/договорной обязанности сохранять такую информацию в тайне.

5.2. Получающая сторона несёт ответственность за действия и бездействие лиц, которым она предоставила доступ к Конфиденциальной информации, как за свои собственные действия, если иное императивно не установлено законом.

5.3. ООО «Корунд-Софт» вправе привлекать Технических поставщиков, необходимых для функционирования сервиса «СОНАР», при условии обеспечения такими лицами режима конфиденциальности и использования информации только для технических целей Проекта.

6. АУДИОЗАПИСИ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И НЕБИОМЕТРИЧЕСКАЯ ПОЗИЦИЯ

6.1. Стороны признают, что Аудиозаписи, Расшифровки и результаты анализа могут содержать персональные данные физических лиц, включая голос, ФИО, номера телефонов, адреса электронной почты, ИНН физических лиц или индивидуальных предпринимателей, сведения о договорах, заказах, обращениях, претензиях и иную информацию, позволяющую прямо или косвенно определить физическое лицо.

6.2. Настоящее Соглашение не является самостоятельным поручением обработки персональных данных. Если в рамках Пилотного проекта или Коммерческого использования предполагается передача персональных данных, Стороны оформляют отдельное поручение обработки персональных данных, приложение к оферте/договору или иной документ, определяющий роли Сторон, цели, состав, действия, сроки и меры защиты персональных данных.

6.3. ООО «Корунд-Софт» не использует Аудиозаписи для идентификации или аутентификации физических лиц по голосу, не создаёт голосовые слепки, эталонные образцы голоса, биометрические шаблоны и не осуществляет биометрическую идентификацию, если иное прямо не согласовано Сторонами отдельным письменным документом.

6.4. Передача Аудиозаписей Техническому поставщику сервиса распознавания речи допускается только в объёме, необходимом для автоматического распознавания речи и формирования результата обработки. Такой поставщик не вправе использовать Аудиозаписи и результаты обработки для собственных целей, включая обучение моделей, профилирование, маркетинг или самостоятельную идентификацию физических лиц, если иное прямо не согласовано Сторонами. Инфраструктура такого поставщика, используемая для обработки Аудиозаписей, располагается на территории Российской Федерации, если иное прямо не согласовано Сторонами с учётом требований законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных.

6.5. Передающая сторона, направляющая Аудиозаписи, подтверждает, что самостоятельно несёт ответственность за наличие правовых оснований для записи, хранения, передачи и поручения обработки таких Аудиозаписей, а также за уведомление участников звонков, если такое уведомление требуется применимым законодательством и выбранным правовым основанием обработки.

7. МАСКИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ

7.1. Если технически реализовано и согласовано Сторонами, ООО «Корунд-Софт» может применять маскирование или псевдонимизацию отдельных идентификаторов в текстах и аналитических результатах. Маскирование или псевдонимизация не являются гарантированной анонимизацией исходной Аудиозаписи или всех результатов обработки.

7.2. Сроки хранения Аудиозаписей, Расшифровок, отчётов, логов обработки, технических файлов и иных материалов определяются отдельными условиями Пилотного проекта, офертой, поручением обработки персональных данных, настройками сервиса или иным согласованным документом.

7.3. Если отдельный срок не установлен, Конфиденциальная информация хранится в течение срока, необходимого для достижения целей Проекта, подтверждения факта оказания услуг/передачи прав, разрешения споров, соблюдения требований закона и внутреннего контроля безопасности.

7.4. По мотивированному требованию Передающей стороны Получающая сторона прекращает использование Конфиденциальной информации и удаляет или возвращает её в разумный срок, если дальнейшее хранение не требуется для исполнения закона, защиты прав Получающей стороны, разрешения споров или исполнения действующих договорных обязательств.

8. ЗАПРЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ МОДЕЛЕЙ

8.1. Получающая сторона не вправе использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны, включая сведения, указанные в пунктах 3.1 и 3.2 (в зависимости от того, какая из Сторон выступает Передающей стороной в конкретном случае), в частности Аудиозаписи, Расшифровки, отчёты, технические данные, бизнес-процессы, сведения о клиентах, алгоритмы, методики анализа и шаблоны отчётов, для обучения, дообучения, тестирования, улучшения, валидации или разработки собственных либо сторонних моделей, алгоритмов и продуктов без отдельного письменного согласования Сторон, включая согласование, зафиксированное в оферте, договоре или ином документе, регулирующем Коммерческое использование сервиса «СОНАР».

8.2. Запрет, установленный п. 8.1, распространяется также на Технических поставщиков и подрядчиков Получающей стороны, если они получают доступ к Конфиденциальной информации в рамках Проекта.

9. ИНЦИДЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. При выявлении утраты, неправомерного доступа, раскрытия, изменения, копирования, распространения или иного инцидента в отношении Конфиденциальной информации Получающая сторона уведомляет Передающую сторону в течение 24 часов с момента выявления инцидента, если иной срок не установлен отдельным документом Сторон или законом.

9.2. Первичное уведомление должно содержать известные на момент уведомления сведения об инциденте, предполагаемом объёме затронутой информации и мерах, принятых для локализации инцидента.

9.3. В течение 72 часов с момента выявления инцидента Получающая сторона направляет расширенную информацию об обстоятельствах инцидента, принятых мерах и дальнейших действиях, если такая информация доступна.

10. ИЗМЕНЕНИЕ РЕДАКЦИИ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается на официальном сайте ООО «Корунд-Софт» по адресу sonar.korund-s.ru (далее — Сайт) и в Личном кабинете.

10.2. ООО «Корунд-Софт» вправе в одностороннем порядке изменить настоящее Соглашение, опубликовав новую редакцию на Сайте и направив Стороне 2 уведомление по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Соглашения или при регистрации в Личном кабинете, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции в силу. Уведомление дополнительно может быть размещено в Личном кабинете.

10.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня направления уведомления по электронной почте.

10.4. Если до даты вступления новой редакции в силу Сторона 2 не направила уведомление об отказе от неё в порядке п. 10.5 настоящего Соглашения, новая редакция считается принятой Стороной 2.

10.5. Сторона 2, не согласная с новой редакцией, вправе до даты её вступления в силу направить ООО «Корунд-Софт» уведомление об отказе от новой редакции по электронной почте или через Личный кабинет. В этом случае в отношении Стороны 2 продолжает применяться прежняя редакция Соглашения до прекращения отношений Сторон, связанных с Проектом. Каждая из Сторон вправе отказаться от договора, заключённого Сторонами на основании Общих условий договора о предоставлении права использования программного обеспечения и оказании услуг по автоматической обработке аудиозаписей ООО «Корунд-Софт» (далее — «Договор»), в порядке п. 13.2 таких Общих условий; до прекращения Договора к отношениям Сторон применяется прежняя редакция Соглашения.

10.6. Новая редакция Соглашения применяется к Конфиденциальной информации, раскрываемой после даты вступления новой редакции в силу, а также к дальнейшему использованию ранее раскрытой Конфиденциальной информации Стороной, принявшей новую редакцию.

10.7. Изменение редакции Соглашения не освобождает Стороны от обязательств по сохранению конфиденциальности, возникших до вступления новой редакции в силу, и не применяется задним числом к уже закрытым периодам, подписанным актам, счетам, УПД и индивидуально согласованным условиям, если иное прямо не согласовано Сторонами.

10.8. ООО «Корунд-Софт» обеспечивает хранение истории редакций Соглашения, включая дату публикации, дату вступления в силу и содержание редакции, действовавшей в соответствующий период, и по запросу Стороны 2 предоставляет ей такую редакцию.

10.9. Сторона 2 обязана сообщать ООО «Корунд-Софт» об изменении адреса электронной почты для уведомлений. Уведомление, направленное по последнему сообщённому адресу, считается доставленным Стороне 2.

11. РАСКРЫТИЕ ПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАКОНА

11.1. Если Получающая сторона обязана раскрыть Конфиденциальную информацию по требованию суда, государственного органа или в иных случаях, предусмотренных законом, она раскрывает информацию только в необходимом объёме и, если это не запрещено законом, предварительно или одновременно уведомляет Передающую сторону.

11.2. Раскрытие информации по законному требованию уполномоченного органа не считается нарушением настоящего Соглашения при условии соблюдения Получающей стороной требований п. 11.1.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, нарушившая настоящее Соглашение, обязана возместить другой Стороне документально подтверждённые убытки, причинённые таким нарушением, если иной размер ответственности не установлен отдельным договором или императивными нормами закона.

12.2. Сторона, передающая Аудиозаписи, персональные данные или иную информацию третьих лиц, несёт ответственность за законность их получения, записи, хранения, передачи и поручения обработки. Если претензии, штрафы, убытки или расходы возникли вследствие недостоверных заверений (ст. 431.2 ГК РФ), незаконной записи, отсутствия правовых оснований либо передачи запрещённых данных, такая Сторона возмещает другой Стороне документально подтверждённые убытки и расходы в соответствующей части.

12.3. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду другой Стороны, если иное прямо не согласовано Сторонами или не установлено императивными нормами закона.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ

13.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами либо с даты присоединения к нему в порядке, установленном офертой, Личным кабинетом или иным документом Сторон.

13.2. Соглашение действует в течение всего периода подготовки, проведения Пилотного проекта, Коммерческого использования сервиса и иных отношений Сторон, связанных с Проектом, если не прекращено ранее.

13.3. Обязательства по неразглашению и ограниченному использованию Конфиденциальной информации сохраняются в течение 5 лет после прекращения отношений Сторон, а в отношении информации, составляющей коммерческую тайну или охраняемую законом тайну, — до прекращения правового режима такой информации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны урегулируют путём переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

14.2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии (ч. 5 ст. 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

14.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в арбитражный суд в соответствии с правилами подсудности, установленными Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

14.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Сторона 1	Сторона 2
ООО «Корунд-Софт» ИНН 5190308840 КПП 519001001	Наименование: _____ ИНН/КПП: _____
Юридический адрес: 183025, Мурманская обл., г. Мурманск, проезд Капитана Тарана, д. 10	Юридический адрес: _____
Фактический адрес: 183025, Мурманская обл., г. Мурманск, проезд Капитана Тарана, д. 10	Фактический адрес: _____
E-mail: info@korund-s.ru Тел.: +7 (8152) 442-442	E-mail: _____ Тел.: _____
Банк: МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8627 ПАО СБЕРБАНК р/с: 40702810341020002608 к/с: 30101810300000000615 БИК: 044705615	Банк: _____ р/с: _____ к/с: _____ БИК: _____
Должность: Директор ФИО: Чумак Е. Н.	Должность: _____ ФИО: _____
Подпись: _____ /_____/ М.П.	Подпись: _____ /_____/ М.П.